

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE- GROUPES SCOLAIRES ET CENTRES DE LOISIRS**

Le Château des Essarts est un site de plein air. La plupart des bâtisses restantes sont en ruine ou non sécurisées pour l'accès au public. Le château 19ème, encore en état est une propriété privée et n'est pas ouvert à la visite. Les animations proposées sont réparties dans les 17 hectares de parc du Château. Parcours Aventure, ludiques, pédagogiques, visites, animations et spectacles vous seront proposés selon la date et la période (voir calendrier et infos sur [www.chateau-des-essarts.com](http://www.chateau-des-essarts.com)). Une privatisation du site est possible sur les jours de fermeture au public selon la période et le nombre de participants.

### **- CONDITIONS DE VENTE – GROUPES :**

L'accès au Château s'effectue après réservation par téléphone avec un membre de l'équipe et acceptation du devis en le retournant signé par mail.

Le devis stipule un nombre de participants, une date, renseigne les coordonnées du client et indique le tarif à régler pour l'ensemble des prestations choisies en amont.

La réservation est effectuée pour une date précise et n'est valable que pour cette date.

La réservation ne sera ferme et définitive qu'après réception par le client d'un e-mail de confirmation du Château des Essarts.

Le groupe sera encadré par des accompagnants majeurs, responsables.

### **- PRIX & PAIEMENT :**

Les tarifs sont préalablement indiqués sur le devis en fonction des prestations proposées.

Les tarifs mentionnés sont en Euros (€ TTC).

Le règlement d'une réservation s'effectue au comptant par espèces, chèque ou virement bancaire.

L'intégralité du montant est à régler le jour de la prestation si la comptabilité du client le permet.

Dans le cas contraire, un paiement différé par chèque ou par virement bancaire est possible .

Dans les 2 cas , une facture sera envoyée par mail au client.

Si le règlement doit s'effectuer par CHORUS PRO, merci de nous l'indiquer par retour de mail avec le SIRET et les n° d'engagements et/ ou le code service nécessaires au dépôt de la facture sur la plateforme.

### **- EN CAS D'ANNULATION PAR LE CLIENT :**

Un report sera favorisé par l'équipe du Château des Essarts selon le planning et les disponibilités communes.

Si un report n'est pas envisageable, le Château des Essarts appliquera des frais d'annulation : Entre J - 15 et J - 2 : 25 % du total TTC de la prestation / Entre J - 2 et le Jour J : 50 % du total TTC de la prestation.

### **- EN CAS D'ANNULATION PAR LE CHATEAU DES ESSARTS**

En cas de fermeture du site à la date prévue (mauvaises conditions climatiques ou manque de sécurité sur le site), un report vous sera proposé. Le Château des Essarts s'efforcera de prévenir l'acheteur dans les meilleurs délais.

### **- INSTALLATIONS MISES A DISPOSITION :**

Les participants seront amenés à manipuler des objets et installations. Merci d'en prendre soin.

Si des détériorations sont remarquées à la sortie du groupe, les dégâts seront chiffrés et pourront être facturés.

## - DIVERS

Il est strictement interdit de fumer dans le parc du Château. Un espace fumeur est disponible près du pôle restauration.

L'accès aux animaux est interdit sur le site.

Pour les personnes à mobilité réduite, la plupart des activités est accessible et nous disposons de 2 sanitaires adaptés.

Le Château des Essarts est un site de plein air. Les visiteurs doivent prévoir vêtements ou accessoires adaptés à la météo (Chapeaux, lunettes, crème solaire, vêtements chauds, parapluies etc...)